

Anselm Grün OSB i Piotr Marek Próba

Zarządzanie i bycie zarządzanym.

Ćwiczenia dla menedżerów i ich podwładnych.



Anselm Grün OSB i Piotr Marek Próba

Zarządzanie i bycie zarządzanym. Ćwiczenia dla menedżerów i ich podwładnych.

Opracowano przez NOWYCOACHING.PL - jedyną firmę w Polsce prowadzącą
autoryzowane szkolenia i coaching według metodologii ojca Anselma Gruna

Warszawa 2014

Wydanie I

Drogi Czytelniku,

Zgodnie z obietnicą udostępniamy ci książkę z ćwiczeniami na temat zarządzania przez wartości. Jest ona oparta na seminarium dla menedżerów zorganizowanym przez nas 1.03.2014 w Warszawie. Ma ona ci pomóc w lepszym zarządzaniu sobą, innymi oraz w lepszym funkcjonowaniu w twoim miejscu pracy.

Prosimy podejść do ćwiczeń spokojnie i bez stresu. Najlepiej jest je wykonywać w formie pisemnej, gdyż wtedy ich efekt będzie większy. Czasami dobrze jest, wykonać dane ćwiczenie jeden raz, a później zrobić je na nowo po jakimś czasie, żebyś zobaczył, jakie postępy czynisz i co zmieniło się w twoim sposobie traktowania innych i samego siebie. Jeśli ponownie będziesz robił te same zadania, radzimy, abyś na początku zadania napisał datę, kiedy do niego przystępujesz.

Życzymy dobrych owoców twojej pracy,

o. Anselm Grün OSB i Piotr Marek Próba

I. Obraz samego siebie a zachowanie w miejscu pracy.

1. Jaki masz obraz siebie samego? Jak się oceniasz? Co myślisz o swoich sposobach zarządzania twoimi podwładnymi i reagowania na twoich szefów? Jak myślisz w jaki sposób te rzeczy są ze sobą powiązane?

2. Jak obchodzisz się z podwładnymi, kolegami i szefami? Jak reagujesz na ich błędy? Co chciałbyś tu zmienić ?

3. Jacy są najlepsi szefowie, podwładni koledzy jakich znasz? Co ich cechuje, czego mógłbyś się od nich nauczyć.

4. Na seminarium usłyszałeś poniższe zdania. W jaki sposób możesz je wykorzystać w swoim życiu?

Jesteśmy pod ciągłą presją by się zmieniać, mnóstwo jest poradników. Niektórzy ludzie ciągle starają się coś zmienić, a w gruncie rzeczy pozostają tacy sami. Celem życia jest to, by dokonywała się w nas duchowa przemiana. Drogą chrześcijańską nie jest więc zmiana, a przemiana... Szanuję w sobie to, co jest, jednostkowy obraz Boga, który każdy w sobie nosi, by stawał się on coraz bardziej widoczny... Kiedy byłem młodym zakonnikiem rozsadzał mnie zapal, swoista ambicja by dokonać dla Boga czegoś niezwykłego. Takim podejściem chciałem pokonać wszystkie swoje słabości. Zużyłem całą energię w tej walce. Odkryłem potem nową drogę, którą wskazuje Jezus w paraboli opisanej w Ewangelii św. Łukasza mówiącej o tym, że jeśli król ciągnie na wojnę z 10 tysiącami wojska, a wie, że jego przeciwnik ma siły dwa razy większe, to doprowadza z nim do ugody, by zawrzeć pokój i nie polec.

Jednym z takich wrogów jest nasz strach. Lepiej z nim rozmawiać i negocjować, niż walczyć.

. W jaki sposób możesz te rady wykorzystać w swoim życiu?

II Emocjonalne zanieczyszczanie środowiska w twojej pracy.

Niektórzy szefowie i współpracownicy ranią ludzi wokół siebie. Według Biblii twój język może być jak broń, którą można niszczyć innych w pracy. Niektórzy ludzie z premedytacją przygotowują się do złych czynów, próbują rozpoczynać kłótnie, a nawet skłócać innych. Ich agresja wydaje się niszczycielska, ale mogą sobie nie zdawać sprawy z konsekwencji, jakie ponoszą z jej powodu. Zapoznaj się z poniższymi cytatami i odpowiedz na pytania zamieszczone poniżej.

Chroń mnie przed gromadą złoczyńców i przed zgrają źle postępujących. Oni ostrzą jak miecz swe języki, a gorzkie słowa kierują jak strzały, by ugodzić niewinnego z ukrycia” (Ps 64, 3-5).

Człowiek nieprawy zło gotuje, i ogień mu płonie na wargach, Człowiek podstępny wznieca kłótnie, plotkarz poróżnia przyjaciół (Prz 16, 27-28). a to wielka kara: „A powiadam wam: Z każdego bezużytecznego słowa, które wypowiedzą ludzie, zdadzą sprawę w dzień sądu. Bo na podstawie słów twoich będziesz uniewinniony i na podstawie słów twoich będziesz potępiony” (Mt 12, 36-37).

*Uderzenie różgi wywołuje sińce,
uderzenie języka łamie kości.
Wielu padło od ostrza miecza,
ale nie tylu, co od języka.*

*Szczęśliwy, kto przed nim był zasłonięty,
kto nie doświadczył jego złości,
kto nie dźwigał jego jarzma
i nie był związany jego pętami.
Jarzmo jego to jarzmo żelazne,
a pęta jego - pęta z brązu.
Straszna jest śmierć, którą on sprowadził,
nawet Szeol jest lepszy od niego (Syr 28, 17-21).*

*„Usta jego pełne przekleństwa, zdrady i podstępu, na jego języku udręka i złośliwość
(Ps 10, 7).*

*Dlaczego złością się chełpisz,
przemóżny niegodziwcze?
Przez cały dzień zamyślasz zgubę,
twój język jest jak ostra brzytwa,
sprawco podstępu.
Miłujesz bardziej zło niż dobro,
bardziej kłamstwo niż mowę sprawiedliwą.
Miłujesz wszelkie zgubne mowy,
podstępny języku!
Dlatego zniszczy cię Bóg na wieki,
pochwyci cię i usunie z twego namiotu,
wyrwie cię z ziemi żyjących (Ps 52, 1-7).*

Nie będziesz rozgłaszał fałszywych wieści i nie dołożysz ręki, ażeby z niesprawiedliwymi ludźmi świadczyć na korzyść bezprawia. Nie łącz się z wielkim tłumem, aby wyrządzić zło. A zeznając w sądzie, nie stawaj po stronie tłumu, aby przechylić wyrok. A także w procesie nie miej względów dla bogatych (Wj, 23, 1-3).

1. Jakie uczucia wywołują u Ciebie te cytaty?

2. Czy inni używają raniącego języka wobec ciebie? Jak na to reagujesz? Jakie rady usłyszałeś podczas seminarium, aby się bronić?

3. Czy ty używasz raniącego języka wobec innych? Jeśli tak, to dlaczego? W jakich sytuacjach? Co możesz zrobić, aby zmienić twój język?

4. Zapoznaj się z poniższymi sytuacjami i zastanów się czego mógłbyś się nauczyć od ich bohaterów?

Pewien profesor wspominał, że na jakiejś zagranicznej konferencji był z kolegą, który mówił tylko po polsku i nie rozumiał żadnych wystąpień. Człowiek ten udawał tylko, że słucha i ciągle się uśmiechał. Kiedy jeden z mówców zaczął nagle ostro krytykować jego pomysł, on oczywiście miał nadal zadowoloną minę, bo nic nie zrozumiał. Krytykujący wydawał się bardzo zdziwiony i po kilku minutach zrezygnował z ataków. Po konferencji, przyjaciel profesora odebrał wiele gratulacji za to, że „potrafił zachować zimną krew, kiedy go tak krytykowano”!

Czego możesz się nauczyć od bohatera tej opowieści?

Na pewnym balu Byron poznał bardzo sympatycznego szlachcica francuskiego.

- Widzi pan tamtą blondynkę, sir? - zwrócił się do niego poeta - Jestem w niej bardzo zakochany. Jak pan myśli, czy mogę liczyć na jej wzajemność?

- *Trudno powiedzieć - odparł Francuz - W każdym razie proszę mnie poinformować o wyniku.*

-*Czyżby to pana interesowało? - zdziwił się Byron.*

- *E... Nieszczególnie - odparł z uśmiechem Francuz - tylko... ja jestem mężem tej blondynki*

Czego możesz się nauczyć od bohatera tej opowieści?

Pewien bankier z Paryża zwrócił się do słynnego malarza Horacego Verneta z prośbą o naszkicowanie mu małego rysunku do albumu. Malarz spełnił ją i zażądał za swą pracę 1000 franków.

- Jak to ? - zdziwił się bankier - Przecież ten rysunek zajmie panu 5 minut!

- Tak, mój panie - odparł malarz - ale straciłem 30 lat, zanim nauczyłem się to robić w 5 minut.

Czego możesz się nauczyć od bohatera tej opowieści?

III Cnoty a zarządzanie i bycie zarządzanym.

Zapoznaj się z fragmentem poniższego przemówienia i zastanów się, dlaczego wzajemne powiązanie ze sobą cnót, jest ważne w twoim życiu.

Zawsze, gdy mówimy o cnotach - nie tylko o tych głównych (czyli kardynalnych), ale o wszystkich, o jakiegokolwiek, musimy mieć przed oczyma realnego, konkretnego człowieka. Cnota nie jest czymś abstrakcyjnym, oderwanym od życia. Jest ona, wręcz przeciwnie, bardzo głęboko „wpisana” w życie - z tego życia wyrasta i jemu nadaje kształt. Cnota stanowi o tym, jak człowiek żyje i jak działa, jak postępuje. Dlatego w tych wszystkich rozważaniach nie tyle mówimy o „cnocie”, ile o człowieku żyjącym i działającym „cnotliwie”: o człowieku roztroprnym, sprawiedliwym, mężnym- i wreszcie dziś: o człowieku „umiarkowanym” (albo „wstrzemięźliwym”).

Dodajmy też zaraz, że wszystkie te przymioty (raczej: postawy) człowieka, o których stanowią poszczególne cnoty kardynalne, są wzajemnie z sobą powiązane. Nie można więc być człowiekiem prawdziwie roztroprnym, ani rzetelnie sprawiedliwym, ani naprawdę mężnym - jeśli brakuje cnoty umiarkowania. Można powiedzieć, że ta ostatnia cnota pośrednio stanowi o wszystkich innych, ale też wszystkie inne są nieodzowne, aby człowiek mógł być „umiarkowany” (lub „wstrzemięźliwy”).

(FRAGMENTY PRZEMÓWIENIA OJCA ŚW. JANA PAWŁA II WYGŁOSZONE 22 LISTOPADA 1978 R. W CZASIE ŚRODOWEJ AUDIENCJI OGÓLNEJ)

Dlaczego wzajemne powiązanie ze sobą cnót, jest ważne w twoim życiu?

1. Co pamiętasz z seminarium o cnotie roztropności i w jaki sposób możesz wykorzystać tę wiedzę w swojej firmie?

2. Co pamiętasz z seminarium o cnocie sprawiedliwości i w jaki sposób możesz wykorzystać tę wiedzę w swojej firmie?

3. Co pamiętasz z seminarium o cnocie umiarkowania i w jaki sposób możesz wykorzystać tę wiedzę w swojej firmie?

4. Co pamiętasz z seminarium o cncie męstwa i w jaki sposób możesz wykorzystać tę wiedzę w swojej firmie ?

6. Co pamiętasz z seminarium o cnocie wiary i w jaki sposób możesz wykorzystać tę wiedzę w swojej firmie ?

7. Co pamiętasz z seminarium o cnocie nadziei w jaki sposób możesz wykorzystać tę wiedzę w swojej firmie ?

8. Co pamiętasz z seminarium o cnotie miłości w jaki sposób możesz wykorzystać tę wiedzę w swojej firmie ?